PSA RETAIL ST
QUENTIN EN VELINES
ZA DU BUISSON DE LA
COULDRE 551
AVENUE DES
BOULEAUX
78190 TRAPPES
01 30 13 92 92

Entretien

DS 4 - Normale

[redacted]

EN-719-YS

Dans le véhicule

	✓	✗
et fonctionnement des balais d'essuie-vitres (y -vitres)	X	
nctionnement des feux, éclairages et signalisation	X	
avertisseur sonore	X	
frein à main ou parking	X	
e fonctionnement pédale de frein et embrayage *(équipement)*	X	
ôle course embrayage (y compris réglage ou état du ositif de rattrapage automatique) *(selon équipement).*	X	
ntrôle lecture des mémoires auto diagnostic	X	
état vitres, optiques de phare, transparents feux et rétroviseurs	X	

Opération complémentaire

Opération	✓
Remplacement filtre d'habitacle	X
Remplacement liquide de frein	X

Opération fin de travaux

	✓
Réinitialisation indicateur de maintenance	X
Opération	✓
Essai routier *Tous les 30 ou 60000 km*	

Sous le véhicule à l'AVANT

Opération	✓
Vidange huile moteur	X

Contrôle usure	✓	✗	%
Contrôle usure des plaquettes de freins avant *Roues déposées*	X		30

Contrôle	✓	✗
Contrôle étriers, disque et flexibles de freins	X	
Contrôle jeux moyeux, biellettes, rotules et articulations	X	
Contrôle étanchéité des amortisseurs	X	
Contrôle gaine (transmissions, rotules, crémaillère de direction)	X	

Contrôle usure G-D	✓	✗	%
Contrôle état et mise à pression des pneumatiques	X		

Contrôle	✓	✗
Contrôle étanchéité circuit de direction	X	
Contrôle étanchéité et état des tuyauteries et carters (moteur, boîte de vitesses)	X	
Contrôle durits de radiateur	X	

Sous le véhicule à l'ARRIERE

Contrôle usure	✓	✗	%
Contrôle usure des plaquettes de freins arrière *Roues déposées*	X		20

Contrôle	✓	✗
Contrôle étriers, disque et flexibles de freins arrière	X	
Contrôle flexibles de freins arrière	X	
Contrôle étanchéité des amortisseurs.	X	
Contrôle ligne d'échappement et fixations	X	

Contrôle usure G-D _ équipement secours	✓	✗	%
Contrôle état et mise à pression des pneumatiques (y compris roue de secours)	X		

Contrôle date	
Contrôle date de péremption du kit de dépannage provisoire de pneumatique *(selon équipement)*	/ /

Sous le capot

Contrôle	✓	✗
Contrôle état de la batterie	X	
Contrôle de niveau batterie *(si bouchons démontables)*		
Contrôle durits de radiateur.	X	
Contrôle état des courroies d'accessoires	X	
Contrôle de niveau liquide de refroidissement	X	
Contrôle de niveau liquide de freins	X	
Contrôle de niveau liquide assistance de direction	X	
Contrôle et Mise à niveau lave-vitres	X	

Citroën préfère Total

CONTROLE QUALITE

Au cours de l'intervention sur votre véhicule, nous avons constaté que les travaux suivants doivent être réalisés :

DES QUE POSSIBLE

.....

ULTERIEUREMENT

.....

Votre prochain **entretien périodique** est prévu à **47000 km**

ou avant le **27/03/2020.**

La **date limite de passage** de votre véhicule au contrôle technique est le

Nom : GRANDIN

Certifie que l'intervention effectuée sur votre véhicule a bien été réalisée suivant les normes du constructeur.

Signature Marc Le 29.3.19

SA RETAIL ST QUENTIN-YVELINES
551, Avenue des bouleaux - 78190 Trappes
N° SIRET : 30247504102436
Tél.: 01 30 13 92 92 - Fax: 01 30 51 32 31
Site internet : www.reseau.citroen.fr/st-quentin-en-yvelines

PSA RETAIL

PSA Retail France SAS
Distributeur et Réparateur Agréé des Marques
Citroën, DS Automobiles et Peugeot
S.A.S. au capital de 157 712 720 €
Imm.PT1 - 2-10 Bd de l'Europe - 78300 Poissy
302 475 041 R.C.S. Paris - FR 29 302 475 041 - APE 4511 Z
N° Orias 13 007 951 (www.orias.fr)

[redacted]

DÉSIGNATION		QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE	REMISE	MONTANT	CT
Vous avez été accueilli par : BRIAN JEULIN						
TRAITEMENT CARBURANT	C1609337380	1.00	18.54		18.54	S
STERILISANT	C1608523580	1.00	16.64		16.64	S
E:NETTOY FREIN	C1636264280	1.00	2.00		2.00	S
Forfait TTC : 214.00 €			178.33		178.33	S
FORFAIT CARRÉ RÉVISION 1H 0W3	9383XX04FR010106					
- OPERATIONS SYSTEMATIQUES	93830000					
D'ENTRETIEN -						
JOINT	C0000031338	1.00				
FILTRE A H	C00001109AL	1.00				
E:LIQUIDE LAVE VITRE	C1636052380	1.00				
INEO QUARTZ 0W30	ZHU90W30	3.50				
Forfait TTC : 54.00 €			45.00		45.00	S
FORFAIT CARRÉ FILTRE HABITACL	4945PE02FR010102					
REMPLACEMENT FILTRE A POLLEN	49450907					
ENTRETIEN						
FILTRE CHA	C0000647975	1.00				
Forfait TTC : 74.00 €			61.67		61.67	S
FORFAIT CARRÉ LIQUIDE DE FREI	2612PE01FR020103					
VIDANGE ET PLEIN CIRCUIT DE	25022707					
FREINAGE ENTRETIEN		2.00			-30.00	S
LIQUIDE DE FREIN	C1610725580	30.00	-1.00			
OFFRE COMMERCIALE 100 ANS	COM				2.50	S
- 10 € AR 100 €		2.50	1.00			
Recyclage Déchets APV	DECHETSAPV					
		299.68 €	59.94		NET À PAYER 359.62 €	

PAYE
DATE: 29/03/19
SIGNATURE: CB 17435

LES MARCHANDISES ET MATÉRIELS LIVRÉS RESTENT NOTRE PROPRIÉTÉ JUSQU'AU PAIEMENT INTÉGRAL ET DÉFINITIF, EN CAS DE NON-PAIEMENT TOTAL OU PARTIEL DU PRIX À L'ÉCHÉANCE, NOUS NOUS RÉSERVONS LA POSSIBILITÉ D'EXIGER DE PLEIN DROIT ET SANS FORMALITÉ LA RESTITUTION DE CES MARCHANDISES (LOI n° 80.335 du 12 mai 1980). T.V.A. ACQUITTÉE SUR LES DÉBITS.

Règlement à adresser à :
PSA Retail
DCOA/VRC/RCRP
Case courrier YT052
2 à 10 Boulevard de l'Europe - TSA 50016
78091 YVELINES cedex 9

C	S0009200
F	85043556
D	29/03/19
M	359.62 €
R	
E	SAP 0000001000

PAPILLON À JOINDRE À VOTRE RÈGLEMENT

CT	MONTANT H.T	TAUX T.V.A.	MONTANT T.V.A.
S	39.68	20.00	7.94
S	260.00	20.00	52.00

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES
MODALITÉS DE RÈGLEMENT : Nos ventes de véhicules neufs sont soumises aux conditions générales de vente et de g
Constructeur. Toutes nos ventes, fournitures et réparations sont payables à nos bureaux, au comptant, à la date de facturatio
l'objet d'aucune condition d'escompte. Lorsque le client est un professionnel, en application de l'article L441-6 du Code de Co
est expressément convenu qu'en cas de retard de paiement, le client pourra se voir appliquer des pénalités calculées sur l
exigibles et non payées à bonne date au taux minimim prévu par la loi, égal à 3 (trois) fois le taux d'intérêt légal en vigueur
de la date d'exigibilité desdites sommes. Par ailleurs, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant mini
(quarante euros) pourra être appliqué au client. En cas de contestation, le **Tribunal de Commerce de notre Siège Soci**
compétent. Toute réclamation doit être faite dans les huit jours après réception de la facture.

PSA RETAIL

PSA RETAIL COIGNIERES
1 rue Joseph Jacquard - 78310 Coignières
N° SIRET : 30247504102444
Tél.: 01 30 66 37 27 - Fax: 01 30 66 66 91
Site internet : www.reseau.citroen.fr/coignieres

[redacted]

PSA Retail France SAS
Distributeur et Réparateur Agréé des Marques
Citroën, DS Automobiles et Peugeot
S.A.S. au capital de 157 712 720 €
Imm.PT1 - 2-10 Bd de l'Europe - 78300 Poissy
302 475 041 R.C.S. Paris - FR 29 302 475 041 - APE 4511 Z
N° Orias 13 007 951 (www.orias.fr)

[redacted]

DOCUMENT	DATE DU DOCUMENT	REFERENCE CLIENT	LIBELLE COMPTE	REF. COE	DATE DE RÈGLEMENT		
Relevé intervention	27/11/2017	10000002					
[redacted]							
MARQUE	N° VIN	DATE 1ère M. en CIRCULATION		NATURE DU DOCUMENT		N° PAGE	
	VF7BXRHTNHY574241			GARANTIE			
DS DS 4	FH-719-YS	5632				AFFECTATION	Nbr PAGE
MODELE	N° IMMATRICULATION	KM					

DÉSIGNATION	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE	REMISE	MONTANT	CT
VSB	0.00				
LIGNE PUSH PULL Christop/VIDANGE + 93 POINTS	0.00				
TEXT **********	1.00				
93830000 OPERATIONS SYSTEMATIQUES D'ENTRETIEN - - MECA1 93 PTS DE CONTROLES	0.70				

NET À PAYER

LES MARCHANDISES ET MATÉRIELS LIVRÉS RESTENT NOTRE PROPRIÉTÉ JUSQU'AU PAIEMENT INTÉGRAL ET DÉFINITIF. EN CAS DE NON-PAIEMENT TOTAL OU PARTIEL DU PRIX À L'ÉCHÉANCE, NOUS NOUS RÉSERVONS LA POSSIBILITÉ D'EXIGER DE PLEIN DROIT ET SANS FORMALITÉ LA RESTITUTION DE CES MARCHANDISES (LOI n° 80.335 du 12 mai 1980). T.V.A. ACQUITTÉE SUR LES DÉBITS.

* Dans le réseau Citroën participant

Règlement à adresser à :
PSA Retail
DCOA/VRC/RCRP
Case courrier YT052
2 à 10 Boulevard de l'Europe - TSA 50016
78091 YVELINES cedex 9

CT	MONTANT H.T.	TAUX T.V.A.	MONTANT T.V.A.

I0000002
86232424

N À JOINDRE
RÈGLEMENT

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES
MODALITÉS DE RÈGLEMENT : Nos ventes de véhicules neufs sont soumises aux conditions générales de vente et de garantie du Constructeur. Toutes nos ventes, fournitures et réparations sont payables à nos bureaux, au comptant, à la date de facturation et ne font l'objet d'aucune condition d'escompte. Lorsque le client est un professionnel, en application de l'article L441-6 du Code de commerce, il est expressément convenu qu'en cas de retard de paiement, le client pourra se voir appliquer des pénalités calculées sur les sommes exigibles et non payées à bonne date au taux minimum prévu par la loi, égal à 3 (trois) fois le taux d'intérêt légal en vigueur, à compter de la date d'exigibilité desdites sommes. Par ailleurs, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant minimum de 40€ (quarante euros) pourra être appliqué au client. En cas de contestations, le **Tribunal de Commerce de notre Siège Social** sera seul compétent. Toute réclamation doit être faite dans les huit jours après réception de la facture.

Les pages suivantes sont destinées à recevoir le cachet commercial d'un professionnel de la réparation Automobile qui effectuera l'entretien de votre DS.

Faites compléter les cases (date, kilométrage, prochaine visite,...) ci-dessous, en fonction de vos conditions d'utilisation, par le professionnel de la réparation Automobile que vous aurez choisi.

Nous vous recommandons de conserver les factures et les documents se rapportant à l'entretien effectué sur votre véhicule.

En cas de revente du véhicule, il est nécessaire de transmettre tous les documents de bord du véhicule au nouveau propriétaire.

- ***Les entretiens périodiques ont un caractère obligatoire pour satisfaire aux conditions de garantie du constructeur.***

Date : 17 / 11 / 2017 km : 5622

Conditions normales ☒ Conditions sévères ☐

Entretien Périodique

CITROËN

PSA RETAIL SAINT-QUENTIN EN YVELINES
551 Av. des Bouleaux - ZA du Buisson de la Couldre
78190 TRAPPES
Tél. 01 30 13 92 92 - Fax 01 30 51 32 31
Siret 302 475 041 02436

Cachet de l'atelier

Prochaine visite _____ à _____ km ou le ___ / ___ / ___

Date : 29 / 03 / 19 km : 20 661

Conditions normales ☒ Conditions sévères ☐

Entretien Périodique

CITROËN

PSA RETAIL SAINT-QUENTIN EN YVELINES
551 Av. des Bouleaux - ZA du Buisson de la Couldre
78190 TRAPPES
Tél. 01 30 13 92 92 - Fax 01 30 51 32 31
Siret 302 475 041 02436

Cachet de l'atelier

Prochaine visite _____ à _____ km ou le ___ / ___ / ___

N° D'IMPRIMÉ T93961128

PROCÈS-VERBAL DE CONTRÔLE TECHNIQUE

SECURITEST CONTROLE TECHNIQUE

EXEMPLAIRE REMIS A L'USAGER

NATURE DU CONTRÔLE	(3) DATE DU CONTRÔLE	N° DU PROCÈS-VERBAL
Contrôle technique périodique	03/06/2021	21036753

(7) RÉSULTAT DU CONTRÔLE

Favorable

(8) LIMITE DE VALIDITÉ DU CONTRÔLE RÉALISÉ

02/06/2023

NATURE DU PROCHAIN CONTRÔLE

Contrôle technique périodique

IDENTIFICATION DU CENTRE DE CONTRÔLE

N° D'AGRÉMENT : S078T176

(9) RAISON SOCIALE : SARL THIMAX CONTROLE

(3) COORDONNÉES : 10, AVENUE DES PRES
78180 MONTIGNY LE BRETONNEUX
Tél : 0134982876 - Fax : 0982472876

(9) IDENTIFICATION DU CONTRÔLEUR

N° D'AGRÉMENT : 092T1173

NOM ET PRÉNOM : TRA YOUAN BI BOH FLORENT

SIGNATURE :

(6) DÉFAILLANCES ET NIVEAUX DE GRAVITÉ

Défaillances mineures :
4.5.2.a.1. RÉGLAGE (FEUX DE BROUILLARD AVANT) : Mauvaise orientation horizontale d'un feu de brouillard avant AVG
5.2.3.e.1. PNEU : Usure anormale ou présence d'un corps étranger ARD, ARG
6.2.1.a.1. ÉTAT DE LA CABINE ET DE LA CARROSSERIE : Panneau ou élément endommagé D

CONTROLE TECHNIQUE SECURITEST

IDENTIFICATION DU VÉHICULE

[redacted]

Certificat d'immatriculation

(4) KILOMÉTRAGE RELEVÉ

49705

INFORMATIONS SUR LE CONTRÔLE TECHNIQUE DÉFAVORABLE

PROCÈS-VERBAL N° : DATE :

N° D'AGRÉMENT DU CENTRE :

MESURES RÉALISÉES ET VALEURS LIMITES CORRESPONDANTES

	AVANT G	AVANT D	ARRIERE G	ARRIERE D
Ripage (-8 à +8 m/km) :	-2.6 m/km			
Dissymétrie suspension (≤ 30%) :	1 %		12 %	
Forces verticales :	846 daN		547 daN	
Frein de service — Forces de freinage :	305 daN	283 daN	232 daN	227 daN
Déséquilibre (<20%) :	8 %		3 %	
Forces de freinage (efficacité) :	305 daN	283 daN	232 daN	227 daN

Taux d'efficacité global (≥58 %) : 75 %

Frein de stationnement Taux d'efficacité (≥18 %) : 23 %

Émissions à l'échappement
CO ralenti (≤0.3 %) : 0 % CO ralenti accéléré (≤0.2 %) : 0 % Lambda (0.97 à 1.03) : 1.012

Feux de croisement (-2.5 % à -0.5 %) : -0.7 % -0.6 %
Feux de brouillard avant (-3.5 % à -1.0 %) : +0.5 % -2.8 %

PARAGON CUSTOMER COMMUNICATIONS - Janvier 2019

COMMANDE [redacted]

[redacted]ETAIL ST QUENTIN-YVELINES
[redacted]ne des bouleaux - 78190 Trappes
[redacted] 3824750410243 6
[redacted] 30 13 92 92 - Fax: 01 30 51 32 31
[redacted]rnet : www.reseau.citroen.fr/st-quentin-[redacted]
[redacted]S4 Retail France SAS
[redacted]stributeur et Réparateur Agréé des Marques
[redacted]itroën, DS Automobiles et Peugeot
[redacted] au capital de 157 712 720 €
[redacted] PT1 - 2-10 Bd de l'Europe - 78300 Poissy
[redacted] 475 041 R.C.S. Paris - FR 29 302 475 041 - APE 4511Z
[redacted] 1 800 05 1 (www.orias.fr)

[redacted]

CITROËN

CONTRÔLES VISUELS EN RÉCE[redacted]

(Sous réserve de vices cachés qui ne peuvent être mis en évidence par le jour du contrôle qui ne préjugent en rien de toutes défectuosités non apparentes)

CONTRÔLES INTÉRIEURS

Km relevé : .....

R 0 1/4 1/2 3/4 5/8 6

0% 25% 50% 75% 100%

Écrou antivol ☐
Triangle / Gilet ☒
Câble(s) charge batterie ☒

Témoins allumés :

OIL ☐ UREA ☐ STOP ☐ SERVICE ☒

CONTRÔLES EXTÉRIEURS AVANT

Pneus avant B ☐ / D ☐
Balais essuie-glace avant B ☐ / D ☐
Date du prochain CT : 07/2[illegible]

CONTRÔLES EXTÉRIEURS ARRIÈRE

Pneus arrière B ☐ / D ☐
Balais essuie-glace arrière B ☐ / D ☐
Roue de secours ☐ / Kit de dépannage ☐

B : Bon / D : Défectueux

Légende
E : Enfoncé / R : Rayé / M : Manquant

AUTRES

Le client attend sur place ☐
Moyen de transport Oui ☐ / Non ☐
Type de transport : .....
Accord nettoyage Int. ☐ / Ext. ☒

CARROSSERIE

Photo expertise Oui ☐ / Non ☒
Prise en charge Oui ☐ / Non ☐
Franchise Oui ☐ / Non ☐ / € : .....
Vétusté Oui ☐ / Non ☐ / € : .....

PSA assurance : Oui ☐ / Non ☐
Cabinet expertise : .....
Assurance / autres tiers : .....

Commentaires / réserves :

DÉSIGNATION DES TRAVAUX / EFFET CLIENT — FACTURATION / ESTIMATION

T	RÉVISIONS : OPÉRATIONS SYSTÉMATIQUES	C1	
T	REMPLACEMENT DU FILTRE À AIR	C2	
T	REMPLACEMENT DES BOUGIES D'ALLUMAGE	C3	
T	REMPLACEMENT DU FILTRE D'HABITACLE	C4	
A	CLIENT ENTRETIEN ANNUEL		

Observations :

494,37
MONTANT

Estimation sous réserve de démontage, hors facturation éventuelle liée au recyclage des déchets.
Estimation valable 30 jours.

N° : 85150879

ACCORD CLIENT

Date de création :		Date de réception véhicule :		Date de restitution prévue :	
DATE	HEURE	DATE	HEURE	DATE	HEURE
09/06/2020	07:40	09/06/2020	08:00	09/06/20	11:45

N° de carte de repérage : 870

Origine de poste :

Conseiller Commercial Service :

Axel Prevost

Pour le réparateur :

SIGNATURE CONSEILLER COMMERCIAL SERVICE

Les données à caractère personnel collectées dans ce formulaire de collecte, sur les vidéos de diagnostic et par le Véhicule sont nécessaires au Réparateur aux fins de traiter votre demande et de vous fournir les services conformément à votre commande de travaux. Tous les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires (au moins un moyen de communication téléphonique ou mail). À défaut de renseignement de ces informations, nous ne pourrons honorer votre commande. Sauf opposition de votre part, vous pouvez recevoir du Réparateur des renseignements sur ses offres commerciales, nouvelles et événements (newsletters, invitations, questionnaires, enquêtes et autres publications). Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 et à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 telle qu'amendée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel lorsque ces dernières sont traitées à des fins de marketing direct ou lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime. Vous pouvez également adresser au Réparateur des directives relatives au sort de vos informations après votre décès. Vous pouvez exercer ces droits sur simple demande adressée à Automobiles Citroën – Service Relations Clientèle – Case YT227 – 2-10 boulevard de l'Europe – 78092 POISSY CEDEX 9, ou par internet à l'adresse suivante https://citroen-fr-fr.custhelp.com. De même, en application de l'article L223-2 du Code de la consommation, vous pouvez vous opposer à tout moment à être démarché par téléphone, en vous inscrivant gratuitement sur le site www.bloctel.gouv.fr. Pour plus d'informations sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées par le Réparateur, veuillez lire la Déclaration de Confidentialité du Réparateur au verso.

☐ J'accepte de recevoir des informations et des offres commerciales du Réparateur en relation avec ses produits et services, ses offres promotionnelles, ses actualités, et ses évènements, par voie électronique.

Autres informations dossier : Retour atelier Oui ☐ / Non ☒ Opération préventive Oui ☐ / Non ☒

Je souhaite :
- ☐ voir les pièces remplacées
- ☐ me faire restituer les pièces remplacées
- ☐ connaitre l'origine des pièces de rechange
- ☐ opter pour les pièces issues de l'économie circulaire dans les conditions des CGR. Leur fourniture est effectuée sous réserve de disponibilité et de leur prix, et sous réserve de ne pas relever des exemptions de l'article R. 224-23 du code de la consommation

Toutes nos réparations sont payables au comptant préalablement à la restitution du véhicule. La présente commande est soumise aux conditions générales de réparation (CGR) reproduites au verso. Après en avoir pris connaissance le Client déclare les accepter sans réserve.

EXEMPLAIRE CLIENT ET RÉCEPTION

Je demande l'exécution des travaux ci-dessus.

SIGNATURE CLIENT

CITROËN ADVISOR
avis clients sur citroën.fr

Référence : CT-AC-FR / Version : Avril 2019 - Groupe Renard - 02 33 81 83 08

PSA RETAIL ST QUENTIN-YVELINES

551, Avenue des bouleaux - 78190 Trappes
N° SIRET : 30247504102436
Tél.: 01 30 13 92 92 - Fax: 01 30 51 32 31
Site internet : www.reseau.citroen.fr/st-quentin-en-yvelines

PSA RETAIL

PSA Retail France SAS
Distributeur et Réparateur Agréé des Marques
Citroën, DS Automobiles et Peugeot

S.A.S. au capital de 157 712 720 €
Imm.PT1 - 2-10 Bd de l'Europe - 78300 Poissy
302 475 041 R.C.S. Paris - FR 29 302 475 041 - APE 4511 Z
N° Orias 13 007 951 (www.orias.fr)

[redacted]

DOCUMENT	DATE DU DOCUMENT	REFERENCE CLIENT	LIBELLE COMPTE	REF. CDE	DATE DE REGLEMENT
FAC	09/06/2020	S0009200	COMPTANT APV		09/06/2020
			SAP 0000001000		

MARQUE	N° VIN	DATE 1ère M. en CIRCULATION DHM		NATURE DU DOCUMENT	N° PAGE
CITROEN	VF7NXHNYMHY524241	04/07/2017	0052		1

MODÈLE	N° IMMATRICULATION	KM	KN	AFFECTATION Nbr PAGE
VU DS 4 PureTech 130ch	EN-718-VS	37586	14816	

DÉSIGNATION		QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE	REMISE	MONTANT	CT
Vous avez été accueilli par : AXEL PREVOST						
- OPERATIONS SYSTEMATIQUES D'ENTRETIEN -	93830000	1.00	107.00		107.00	S
JOINT BOUCHON VIDANGE MOT	C0000031338	1.00	1.37		1.37	S
FILTRE A HUILE	C00001109AL	1.00	16.97		16.97	S
TRAITEMENT CARBURANT	C1611332980	1.00	16.12		16.12	S
E:LIQUIDE LAVE VITRE -10	C1636052380	1.00	9.50		9.50	S
HUILE INEO QUARTZ 0W30	ZHU90W30	3.50	19.80		69.30	S
REMPLACEMENT ELEMENT DE FILTRE A AIR ENTRETIEN	14030907	0.20	107.00		21.40	S
ELEMENT FILTRANT FILTRE D	C9805552080	1.00	30.37		30.37	S
REMPLACEMENT BOUGIES (LE JEU) ENTRETIEN	06250907	0.10	107.00		10.70	S
BOUGIE D'ALLUMAGE MOTEUR	C9829930180	3.00	21.26		63.78	S
REMPLACEMENT FILTRE A POLLEN ENTRETIEN	49450907	0.10	107.00		10.70	S
FILTRE HABITACLE CHARBON	C0000647975	1.00	37.54		37.54	S
NETTOYANT CLIMATISATION	C1608523580	1.00	17.24		17.24	S

LES MARCHANDISES ET MATÉRIELS LIVRÉS RESTENT NOTRE PROPRIÉTÉ JUSQU'AU PAIEMENT INTÉGRAL ET DÉFINITIF. EN CAS DE NON-PAIEMENT TOTAL OU PARTIEL DU PRIX À L'ÉCHÉANCE, NOUS NOUS RÉSERVONS LA POSSIBILITÉ D'EXIGER DE PLEIN DROIT ET SANS FORMALITÉ LA RESTITUTION DE CES MARCHANDISES (LOI n° 80.335 du 12 mai 1980). T.V.A. ACQUITTÉE SUR LES DÉBITS.

411.99 € 82.40

NET À PAYER

494.39

Règlement à adresser à :
PSA Retail
DCOA/VRC/RCRP
Case courrier YT052
2 à 10 Boulevard de l'Europe - TSA 50016
78091 YVELINES cedex 9

C	S0009200
F	85050408
D	09/06/20
M	494.39 €
R	
E	SAP 0000001000

PAPILLON À JOINDRE À VOTRE RÈGLEMENT

CT	MONTANT H.T.	TAUX T.V.A.	MONTANT T.V.A.
S	411.99	20.00	82.40

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES
MODALITÉS DE RÈGLEMENT : Nos ventes de véhicules neufs sont soumises aux conditions générales de vente et de gar
Constructeur. Toutes nos ventes, fournitures et réparations sont payables à nos bureaux, au comptant, à la date de facturation e
l'objet d'aucune condition d'escompte. Lorsque le client est un professionnel, en application de l'article L441-6 du Code de Com
est expressément convenu qu'en cas de retard de paiement, le client pourra se voir appliquer des pénalités calculées sur les
exigibles et non payées à bonne date au taux minimim prévu par la loi, égal à 3 (trois) fois le taux d'intérêt légal en vigueur, à
de la date d'exigibilité desdites sommes. Par ailleurs, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant minimu
(quarante euros) pourra être appliqué au client. En cas de contestation, le **Tribunal de Commerce de notre Siège Social**
compétent. Toute réclamation doit être faite dans les huit jours après réception de la facture.

CITROËN &VOUS*

PSA RETAIL ST QUENTIN-YVELINES
551, Avenue des bouleaux - 78190 Trappes
N° SIRET : 30247504102436
Tél.: 01 30 13 92 92 - Fax: 01 30 51 32 31
Site internet : www.reseau.citroen.fr/st-quentin-en-yvelines

PSA Retail France SAS
Distributeur et Réparateur Agréé des Marques
Citroën, DS Automobiles et Peugeot
S.A.S. au capital de 157 712 720 €
Imm. PT1 - 2-10 Bd de l'Europe - 78300 Poissy
302 475 041 R.C.S. Paris - FR 29 302 475 041 - APE 4511Z
N° Orias 13 007 951 (www.orias.fr)

[redacted]

CONTRÔLES VISUELS EN RÉCEPTION (Cons[redacted] qui ne préjugent en rien de toutes défectuosités non apparentes)

CONTRÔLES INTÉRIEURS

Kilométrage relevé : 97661

R 0 1/4 1/2 3/4 P

Écrou antivol N
Triangle / Gilet N
Kit ampoules N

Cocher les témoins allumés :

OIL ☐ UREA ☐ STOP ☐ SERVICE ☐

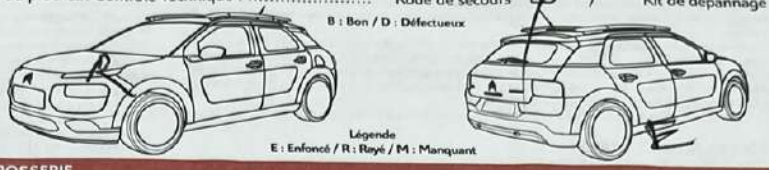
CONTRÔLES EXTÉRIEURS AVANT

Pneus avant B ☒ / D ☐
Balais essuie-glace avant B ☒ / D ☐
Date du prochain Contrôle Technique : .....

CONTRÔLES EXTÉRIEURS ARRIÈRE

Pneus arrière B ☒ / D ☐
Balais essuie-glace arrière B ☒ / D ☐
Roue de secours ☒ / Kit de dépannage ☐

B : Bon / D : Défectueux



Légende
E : Enfoncé / R : Rayé / M : Manquant

AUTRES

Le client attend sur place ☐
Moyen de transport Oui ☐ / Non ☐
Type de transport : .....
Accord nettoyage Int. ☐ / Ext. ☐

CARROSSERIE

Photo expertise Oui ☐ / Non ☐
Prise en charge Oui ☐ / Non ☐
Franchise Oui ☐ / Non ☐ / € : .....
Vétusté Oui ☐ / Non ☐ / € : .....

Cabinet expertise : .....
Compagnie d'assurance / autres tiers : .....

Commentaires / réserves :

DÉSIGNATION DES TRAVAUX / EFFET CLIENT

			FACTURATION / ESTIMATION
T	CC REVISION DES 25000	C1	
T 9383XX04FR010106	FORFAIT CARRÉ RÉVISION 1H 0W30	C2	214.00
	NORMES PSA B71 2312		
T 4945PE02FR010102	FORFAIT CARRÉ FILTRE HABITACLE	C3	54.00
	À CHARBON		
T 2612PE01FR020103	FORFAIT CARRÉ LIQUIDE DE FREIN	C4	74.00
	VEHICULE		
A	**********		
	CONDITIONS DE REGLEMENT :		
	- paiement accepté par CB / Amex		
	- paiement par chèque limité à 400 €		
	- paiement en espèce limité à 1000 €		
	**********		

Observations :

388,62 €
MONTANT

ACCORD CLIENT

Date de création : 29/03/2019 08:07

Date de réception véhicule : 29/03/2019 07:45

Date de restitution prévue : 29/03/19 17:30

Estimation sous réserve de démontage, hors facturation éventuelle liée au recyclage des déchets.
Estimation valable 30 jours.

N° : 85142627

N° de carte de repérage : 154 B

Origine de poste :

Conseiller Commercial Service :
Brian JEULIN
0130130218

Pour le réparateur :

SIGNATURE CONSEILLER COMMERCIAL SERVICE

Le Véhicule est équipé de systèmes informatiques et électroniques permettant la transmission d'informations techniques sur le fonctionnement du Véhicule telles que l'état de ses organes, ses niveaux de fluides, son kilométrage et de réaliser et délivrer ainsi notamment des diagnostics et des alertes mécaniques ou de sécurité. Afin d'assurer son bon fonctionnement, les systèmes informatiques et électroniques du Véhicule peuvent être mis à jour à distance. Lors de la réalisation de l'estimation des travaux, le Véhicule pourra être filmé par le Réparateur à des fins de transparence de l'information du Client. Les informations collectées sur la commande de travaux, sur les vidéos de diagnostic et par le Véhicule sont nécessaires à Citroën, son réseau commercial, ses réparateurs, toute société pouvant rendre un service pour le compte de Citroën et/ou toute société appartenant au même Groupe que Citroën, pour le traitement de votre demande. Les informations vous concernant et celles collectées le cas échéant par les systèmes informatiques et électroniques pourront également être utilisées par les sociétés susvisées à des fins de prospection commerciale, d'enquête et d'analyse, ainsi que, après anonymisation, par tout tiers en relation commerciale avec Citroën lié par un engagement de confidentialité. Pour les finalités ci-dessus, Citroën peut avoir besoin de transmettre les informations susvisées dans d'autres pays membres ou non de l'Union Européenne garantissant un niveau adéquat de protection des données. Dans ce cas, toutes les mesures nécessaires sont prises pour vous éviter tout préjudice. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des informations susvisées ainsi que d'un droit d'opposition à leur traitement. Vous pouvez exercer ces droits sur simple demande auprès de Automobiles Citroën – Service Relations Clientèle – Case YT227 – 2-10 boulevard de l'Europe – 78092 POISSY CEDEX 9, ou par internet à l'adresse suivante https://citroen-fr-fr.custhelp.com. De même, en application de l'article L223-2 du Code de la consommation, vous êtes informé que vous pouvez vous opposer à tout moment à être démarché par téléphone, en vous inscrivant gratuitement sur le site www.bloctel.gouv.fr

J'accepte de recevoir des informations et offres commerciales de la part :
☐ du Réparateur concerné, par voie électronique
☐ de toute société appartenant au même Groupe que Citroën par voie électronique
☐ des partenaires de Citroën, y compris par voie électronique

avis clients
CITROEN ADVISOR*
citroen.fr

Je souhaite :
☐ voir les pièces remplacées
☐ me faire restituer les pièces remplacées
☐ connaitre l'origine des pièces de rechange
☐ opter pour les pièces issues de l'économie circulaire dans les conditions des CGR

Toutes nos réparations sont payables au comptant préalablement à la restitution du véhicule. La présente commande est soumise aux conditions générales de réparation (CGR) reproduites au verso. Après en avoir pris connaissance le Client déclare les accepter sans réserve.

EXEMPLAIRE CLIENT ET RÉCEPTION

Je demande l'exécution des travaux ci-dessus.

SIGNATURE CLIENT

Groupe Renard - 02 33 81 83 08 - Octobre 2017 - *Dans le réseau Citroën participant

CITROËN &VOUS*
PSA RETAIL ST QUENTIN-YVELINES
551, Avenue des bouleaux - 78190 Trappes
N° SIRET : 30247504102436
Tél.: 01 30 13 92 92 - Fax: 01 30 51 32 31
Site internet : www.reseau.citroen.fr/st-quentin-en-yvelines

PSA Retail France SAS
Distributeur et Réparateur Agréé des Marques
Citroën, DS Automobiles et Peugeot
S.A.S. au capital de 157 712 720 €
Imm. PT1 - 2-10 Bd de l'Europe - 78300 Poissy
302 475 041 R.C.S. Paris - FR 29 302 475 041 - APE 4511Z
N° Orias 13 007 951 (www.orias.fr)

COMMANDE DE TRAVAUX

[redacted]

CITROËN

CONTRÔLES VISUELS EN RÉCEPTION (Constats visuels du véhicule le jour du contrôle qui ne préjugent en rien de toutes défectuosités non apparentes)

CONTRÔLES INTÉRIEURS

Kilométrage relevé : 17848

R 0 1/4 1/2 3/4 F

Écrou antivol ☐
Triangle / Gilet ☐
Kit ampoules ☐

Cocher les témoins allumés :

OIL ☐ (P) ☐ (A) ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ UREA ☐ STOP ☐ SERVICE ☐ ☐

CONTRÔLES EXTÉRIEURS AVANT

Pneus avant B ☐ / D ☐
Balais essuie-glace avant B ☐ / D ☐
Date du prochain Contrôle Technique : .....

CONTRÔLES EXTÉRIEURS ARRIÈRE

Pneus arrière B ☐ / D ☐
Balais essuie-glace arrière B ☐ / D ☐
Roue de secours ☐ / Kit de dépannage ☐

B : Bon / D : Défectueux

Légende
E : Enfoncé / R : Rayé / M : Manquant

AUTRES

Le client attend sur place ☐
Moyen de transport Oui ☐ / Non ☐
Type de transport : .....
Accord nettoyage Int. ☐ / Ext. ☐

CARROSSERIE

Photo expertise Oui ☐ / Non ☐
Prise en charge Oui ☐ / Non ☐
Franchise Oui ☐ / Non ☐ / € : .....
Vétusté Oui ☐ / Non ☐ / € : .....

Cabinet expertise : .....
Compagnie d'assurance / autres tiers : .....

Commentaires / réserves :

DÉSIGNATION DES TRAVAUX / EFFET CLIENT — FACTURATION / ESTIMATION

T	--------- GARANTIE ----------	C1
	1.GNK : TOUS TYPES SOFT MOTEUR	
T	CONTROLE A FAIBLE ALLURE	C2
	ET EN MANOEUVRE	
	DU VH SELON CLIENT	
A		

Observations :

GVN

MONTANT

ACCORD CLIENT

Date de création : 26/11/2018 08:29

Date de réception véhicule : 26/11/2018 08:15

Date de restitution prévue : 27/11/18 17:15

Estimation sous réserve de démontage, hors facturation éventuelle liée au recyclage des déchets.
Estimation valable 30 jours.

N° : 8513970 2

N° de carte de repérage : 140 TAUPE

Origine de poste :

Conseiller Commercial Service : 0130130218
Brian JEULIN

Pour le réparateur :

SIGNATURE CONSEILLER COMMERCIAL SERVICE

Le Véhicule est équipé de systèmes informatiques et électroniques permettant la transmission d'informations techniques sur le fonctionnement du Véhicule telles que l'état de ses organes, ses niveaux de fluides, son kilométrage et de réaliser et délivrer ainsi notamment des diagnostics et des alertes mécaniques ou de sécurité. Afin d'assurer son bon fonctionnement, les systèmes informatiques et électroniques du Véhicule peuvent être mis à jour à distance. Lors de la réalisation de l'estimation des travaux, le Véhicule pourra être filmé par le Réparateur à des fins de transparence de l'information du Client. Les informations collectées sur la commande de travaux, sur les vidéos de diagnostic et par le Véhicule sont nécessaires à Citroën, son réseau commercial, ses réparateurs, toute société pouvant rendre un service pour le compte de Citroën et/ou toute société appartenant au même Groupe que Citroën, pour le traitement de votre demande. Les informations vous concernant et celles collectées le cas échéant par les systèmes informatiques et électroniques pourront également être utilisées par les sociétés susvisées à des fins de prospection commerciale, d'enquête et d'analyse, ainsi que, après anonymisation, par tout tiers en relation commerciale avec Citroën lié par un engagement de confidentialité. Pour les finalités ci-dessus, Citroën peut avoir besoin de transmettre les informations susvisées dans d'autres pays membres ou non de l'Union Européenne garantissant un niveau adéquat de protection des données. Dans ce cas, toutes les mesures nécessaires sont prises pour vous éviter tout préjudice. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des informations susvisées ainsi que d'un droit d'opposition à leur traitement. Vous pouvez exercer ces droits sur simple demande auprès de Automobiles Citroën – Service Relations Clientèle – Case YT227 – 2-10 boulevard de l'Europe – 78092 POISSY CEDEX 9, ou par internet à l'adresse suivante https://citroen-fr-fr.custhelp.com. De même, en application de l'article L223-2 du Code de la consommation, vous êtes informé que vous pouvez vous opposer à tout moment à être démarché par téléphone, en vous inscrivant gratuitement sur le site www.bloctel.gouv.fr

J'accepte de recevoir des informations et offres commerciales de la part :
- ☐ du Réparateur concerné, par voie électronique
- ☐ de toute société appartenant au même Groupe que Citroën par voie électronique
- ☐ des partenaires de Citroën, y compris par voie électronique

avis clients
CITROEN ADVISOR*
citroen.fr

Je souhaite :
- ☐ voir les pièces remplacées
- ☐ me faire restituer les pièces remplacées
- ☐ connaitre l'origine des pièces de rechange
- ☐ opter pour les pièces issues de l'économie circulaire dans les conditions des CGR

Toutes nos réparations sont payables au comptant préalablement à la restitution du véhicule. La présente commande est soumise aux conditions générales de réparation (CGR) reproduites au verso. Après en avoir pris connaissance le Client déclare les accepter sans réserve.

EXEMPLAIRE CLIENT ET RÉCEPTION

Je demande l'exécution des travaux ci-dessus.

SIGNATURE CLIENT

Groupe Renard - 02 33 81 83 08 - Octobre 2017 - *Dans le réseau Citroën participant

DS AUTOMOBILES

DS 4 - INJECTION EB2DTS 96KW
VF7NXHNYMHY524241

« PLAN D'ENTRETIEN »

EN-719-YS

Chère cliente, Cher client,

Nous vous remercions d'avoir choisi un véhicule de notre marque.

Les informations que vous trouverez ci-dessous, précisent les interventions à réaliser dans le cadre de l'entretien de votre véhicule et correspondent aux conditions de roulage que vous avez prévues.Elles vous permettent d'anticiper vos opérations d'entretien.

La périodicité des révisions dépend de la durée et du kilométrage. Il est impératif de respecter le premier des deux termes atteint.
Le diagnostic embarqué peut vous indiquer la nécessité d'anticiper l'entretien par l'intermédiaire de l'allumage d'un témoin.

ENTRETIEN	Condition d'utilisation normales	Conditions d'utilisation sévères*
OPÉRATIONS SYSTÉMATIQUES		
Révisions : opérations systématiques	Tous les 25000 km / 1 an(s)	Tous les 15000 km / 1 an(s)
OPÉRATIONS COMPLÉMENTAIRES		
Remplacement du filtre à air	Tous les 50000 km / 4 an(s)	Tous les 45000 km / 4 an(s)
Remplacement des bougies d'allumage	Tous les 50000 km / 4 an(s)	Tous les 30000 km / 4 an(s)
Remplacement de la courroie d'entraînement des accessoires	100000 km / 6 an(s) Puis tous les 200000 km / 12 an(s)	105000 km / 6 an(s) Puis tous les 210000 km / 12 an(s)
Remplacement du kit de courroie d'entrainement des accessoires	200000 km / 12 an(s) Puis tous les 200000 km	210000 km / 12 an(s) Puis tous les 210000 km
Remplacement du kit de distribution	200000 km / 12 an(s) Puis tous les 200000 km	210000 km / 12 an(s) Puis tous les 210000 km
Contrôle du PH de liquide refroidissement	125000 km / 4 an(s) Puis tous les 25000 km / 1 an(s)	120000 km / 4 an(s) Puis tous les 15000 km / 1 an(s)
Remplacement du filtre d'habitacle	Tous les 25000 km / 2 an(s)	Tous les 15000 km / 1 an(s)
Remplacement du liquide de frein	Tous les 2 an(s)	Tous les 2 an(s)
Remplacement de la courroie de distribution	100000 km / 6 an(s) Puis tous les 200000 km / 12 an(s)	105000 km / 6 an(s) Puis tous les 210000 km / 12 an(s)

HUILES MOTEURS AUTORISÉES

00W30 B71 2312 (C1C2) - EM:00W30 B71 2312

Je certifie, ... avoir pris connaissance des conditions d'entretien de mon véhicule

j'ai choisi : ☐ Entretien normal
☐ Entretien sévérisé

Le : .....
Signature :

Si vous êtes amené(e) à modifier vos conditions d'utilisation et que ces dernières répondent alors aux caractéristiques d'une utilisation sévère définie dans le carnet d'entretien, vous devrez appliquer le plan d'entretien séverisé décrit ci-dessous.

Nous vous recommandons de joindre ce feuillet à vos documents de bord, en cas de perte,il vous suffit de le demander à votre point de vente DS ou de vous rendre dans votre espace personnel MyDS (www.myds.fr).

***Conditions d'utilisation sévères :**

Si vous répondez à l'une ou plusieurs des conditions sévères d'utilisation suivantes un entretien spécifique sera nécessaire :

- Porte à porte permanent.
- Utilisation urbaine (type taxi, ambulance, vitesse moyenne inférieure à 20 km/h, auto-école).
- Petits trajets répétés (inférieur à 10 km) avec moteur froid (après arrêt supérieur à 1 heure).
- Séjour prolongé dans :
  des pays à atmosphère poussiéreuse,
  des pays possédant des carburants inadaptés aux recommandations du Constructeur.
- Utilisation même occasionnelle de biocarburant type B20 ou B30 (véhicules diesel) ou d'essence contenant plus de 3 % de méthanol.

DS STORE ST-QUENTIN-EN-YVELINES
78190 TRAPPES

Exemplaire Point de Vente

DS préfère**Total**

PSA RETAIL ST
QUENTIN EN VELINES
78190 TRAPPES
01 30 13 92 92

DS 4 - Normale

Entretien

Tec 37562 ~~37586~~

EN-719-YS

Dans le véhicule	✓	✗
Contrôle		
Contrôle état et fonctionnement des balais d'essuie-vitres (y compris lave-vitres)	X	
Contrôle fonctionnement des feux, éclairages et signalisation	X	
Contrôle avertisseur sonore	X	
Contrôle frein à main ou parking	X	
Contrôle fonctionnement pédale de frein.	X	
Contrôle course embrayage (y compris réglage ou état du dispositif de rattrapage automatique) *(selon équipement).*	X	
Contrôle lecture des mémoires auto diagnostic	X	
état vitres, optiques de phare, transparents feux et rétroviseurs	X	

Opération complémentaire	✓
Opération	
Remplacement filtre d'habitacle	X
Remplacement filtre à air	X
Remplacement bougies d'allumage	X

Opération fin de travaux	✓
Réinitialisation indicateur de maintenance	X
Opération	
Essai routier *Tous les 50 ou 60000 km*	

Sous le véhicule à l'AVANT	✓	✗	%
Opération			
Vidange huile moteur	X		
Contrôle usure			
Contrôle usure des plaquettes de freins avant *Roues déposées*	X		30
Contrôle			
Contrôle étriers, disque et flexibles de freins	X		
Contrôle jeux moyeux, biellettes, rotules et articulations	X		
Contrôle étanchéité des amortisseurs	X		
Contrôle gaine (transmissions, rotules, crémaillère de direction)	X		
Contrôle usure G-D			
Contrôle état et mise à pression des pneumatiques	X		
	X		
Contrôle			
Contrôle étanchéité circuit de direction	X		
Contrôle étanchéité et état des tuyauteries et carters (moteur, boîte de vitesses)	X		
Contrôle durits de radiateur	X		

Sous le véhicule à l'ARRIERE	✓	✗	%
Contrôle usure			
Contrôle usure des plaquettes de freins arrière *Roues déposées*	X		20
Contrôle			
Contrôle étriers, disque et flexibles de freins arrière	X		
Contrôle étanchéité des amortisseurs.	X		
Contrôle ligne d'échappement et fixations	X		
Contrôle usure G-D _ équipement secours			
Contrôle état et mise à pression des pneumatiques (y compris roue de secours) *selon équipement*	X		
	X		
	X		
Contrôle date			
Contrôle date de péremption du kit de dépannage provisoire de pneumatique *(selon équipement)*	/ /		

Sous le capot	✓	✗
Contrôle		
Contrôle état de la batterie de servitude	X	
Contrôle durits de radiateur.	X	
Contrôle état des courroies d'accessoires	X	
Contrôle de niveau liquide de refroidissement	X	
Contrôle de niveau liquide de freins	X	
Contrôle de niveau liquide assistance de direction	X	
Contrôle et Mise à niveau lave-vitres	X	
Contrôle de la largeur de la courroie de distribution. *Uniquement pour Belgique, Pays-Bas, Luxembourg et Finlande*		

CONTROLE QUALITE

Au cours de l'intervention sur votre véhicule, nous avons constaté que les travaux suivants doivent être réalisés :

DES QUE POSSIBLE

.....

ULTERIEUREMENT

.....

Votre prochain **entretien périodique** est prévu à **25000 km**

ou avant le **08/06/2021.**

La **date limite de passage** de votre véhicule au contrôle technique est le

Nom : GRANJIN

Certifie que l'intervention effectuée sur votre véhicule a bien été réalisée suivant les normes du constructeur.

Signature

Le : 9.6.20

Citroën préfère**Total**

COMMANDE DE TRAVAUX

[redacted]

DS AUTOMOBILES

7586

TRAPPES
34 82 84 90

CONTRÔLES VISUELS EN RÉCEPTION (Constats visuels du véhicule le jour du contrôle qui ne préjugent en rien de toutes défectuosités non apparentes)

CONTRÔLES INTÉRIEURS

Km relevé : 82 994

0 / 1/4 / 1/2 / 3/4 / 1

0% / 25% / 50% / 75% / 100%

Écrou antivol ☐
Triangle / Gilet ☑
Câble(s) ☐
charge batterie ☐

Témoins allumés :

OFF ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
OIL ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
☐ ☐ UREA ☐ STOP ☐ SERVICE ☑ ☐

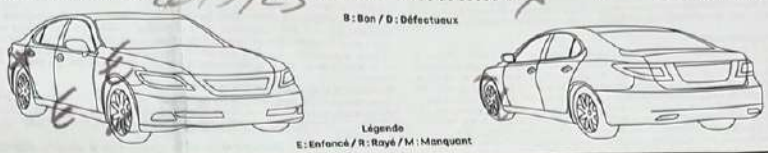
CONTRÔLES EXTÉRIEURS AVANT

Pneus avant B ☑ / D ☐
Balais essuie-glace avant B ☑ / D ☐
Date du prochain CT : 01/23

CONTRÔLES EXTÉRIEURS ARRIÈRE

Pneus arrière B ☑ / D ☐
Balais essuie-glace arrière B ☑ / D ☐
Roue de secours ☑ / Kit de dépannage ☐

B : Bon / D : Défectueux



Légende
E : Enfoncé / R : Rayé / M : Manquant

AUTRES

Le client attend sur place ☐
Moyen de transport Oui ☐ / Non ☐
Type de transport : .....
Accord nettoyage Int. ☑ / Ext. ☑

CARROSSERIE

Photo expertise Oui ☐ / Non ☐
Prise en charge Oui ☐ / Non ☐
Franchise Oui ☐ / Non ☐ / € : .....
Vétusté Oui ☐ / Non ☐ / € : .....

PSA assurance : Oui ☐ / Non ☐
Cabinet expertise : .....
Assurance / autres tiers : .....

Commentaires / réserves :

DÉSIGNATION DES TRAVAUX / EFFET CLIENT		FACTURATION / ESTIMATION
4010200(P)	A : 9383XX08FR020104 FORFAIT DS ACCESS REVISIONS OPERATIONS SYSTEMATIQUES 1H 00W30	224,00 TTC
4010200(P)	B : 1403PE02FR020113 FORFAIT DS ACCESS REMPLACEMENT DU FILTRE A AIR DANS LE CADRE D UN ENTRETIEN	62,00 TTC
4010200(P)	C : 0625PE01FR030102 FORFAIT DS REMPLACEMENT DES BOUGIES D ALLUMAGE DANS LE CADRE D UN ENTRETIEN	118,00 TTC
4010200(P)	D : 1159PE01FR030104 FORFAIT DS REMPLACEMENT DE LA COURROIE D ENTRAINEMENT DES ACCESSOIRES DANS LE CADRE D UN ENTRET	76,00 TTC
4010200(P)	E : 05PHC001FR030101 FORFAIT DS CONTROLE DU PH DE LIQUIDE REFROIDISSEMENT DANS LE CADRE D UN ENTRETIEN	6,00 TTC
4010200(P)	F : 4945PE03FR020105 FORFAIT DS ACCESS REMPLACEMENT DU FILTRE D HABITACLE DANS LE CADRE D UN ENTRETIEN	54,00 TTC
4010200(P)	G : 2612PE01FR010102 FORFAIT DS REMPLACEMENT DU LIQUIDE DE FREIN DANS LE CADRE D UN ENTRETIEN	104,00 TTC

Observations :

MONTANT 1313 €08

Estimation sous réserve de démontage, hors facturation éventuelle liée au recyclage des déchets.
Estimation valable 30 jours.

N° : .....

ACCORD CLIENT

Date de création : DATE 06/09/2023 HEURE 11:02

Date de réception véhicule : DATE 11/09/2023 HEURE

Date de restitution prévue : DATE 12/09/2023 HEURE 13:30

N° de carte de repérage : 029B

Origine de poste :

Conseiller Service DS : BLAVETTE

Pour le réparateur :

SIGNATURE CONSEILLER SERVICE DS

Les données à caractère personnel collectées dans ce formulaire de collecte, sur les vidéos de diagnostic et par le Véhicule sont nécessaires au Réparateur aux fins de traiter votre demande et de vous fournir les services conformément à votre commande de travaux. Tous les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires (au moins un moyen de communication téléphonique ou mail). À défaut de renseignement de ces informations, nous ne pourrons honorer votre commande. Sauf opposition de votre part, vous pouvez recevoir du Réparateur des renseignements sur ses offres commerciales, nouvelles et événements (newsletters, invitations, questionnaires, enquêtes et autres publications). Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 et à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 telle qu'amendée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel lorsque ces dernières sont traitées à des fins de marketing direct ou lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime. Vous pouvez également adresser au Réparateur des directives relatives au sort de vos informations après votre décès. Vous pouvez exercer ces droits sur simple demande adressée à DS Automobiles – Service Relations Clientèle – Case YT227 – 2-10 boulevard de l'Europe – 78092 POISSY CEDEX 9, ou par internet à l'adresse suivante https://dsautomobiles-fr-fr.custhelp.com. De même, en application de l'article L223-2 du Code de la consommation, vous pouvez vous opposer à tout moment à être démarché par téléphone, en vous inscrivant gratuitement sur le site www.bloctel.gouv.fr. Pour plus d'informations sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées par le Réparateur, veuillez lire la Déclaration de Confidentialité du Réparateur au verso.

☐ J'accepte de recevoir des informations et des offres commerciales du Réparateur en relation avec ses produits et services, ses offres promotionnelles, ses actualités, et ses évènements, par voie électronique.

Autres informations dossier :

Retour atelier Oui ☐ / Non ☐

Opération préventive Oui ☐ / Non ☐

Information collecte données consommation :

☐ Le propriétaire du véhicule refuse de partager les données relatives à la consommation de carburant et d'énergie (Art. 9 de la réglementation UE 2021/392 sur le suivi des émissions de CO2)

Je souhaite :
☐ voir les pièces remplacées
☐ me faire restituer les pièces remplacées
☐ connaitre l'origine des pièces de rechange
☐ opter pour les pièces issues de l'économie circulaire dans les conditions des CGR. Leur fourniture est effectuée sous réserve de disponibilité et de leur prix, et sous réserve de ne pas relever des exemptions de l'article R. 224-23 du code de la consommation

Toutes nos réparations sont payables au comptant préalablement à la restitution du véhicule. La présente commande est soumise aux conditions générales de réparation (CGR) reproduites au verso. Après en avoir pris connaissance le Client déclare les accepter sans réserve.

EXEMPLAIRE CLIENT ET RÉCEPTION

Je demande l'exécution des travaux ci-dessus

SIGNATURE CLIENT

Référence : CT 05-FR / Version : Avril 2019 DSOTA45-CT3 : 2022 D - M. à J 07/2021 - Tél. 01 46 49 41 36

Date : ..... / ..... / .....
Nom : .....

N° de commande de travaux : .....
Immatriculation : .....

Points de contrôle systématique*

DANS & AUTOUR DU VÉHICULE

	✔	!	✖	🔧
1. Contrôle fonctionnement et état des balais d'essuie-vitres (y compris lave-vitres)				
2. Contrôle avertisseur sonore	✗			
3. Contrôle fonctionnement et état des feux, éclairages et signalisation				

Si ! ou ✖, indiquez lesquels :

- ☐ Feux de position AV/AR
- ☐ Feux de croisement
- ☐ Feux de route
- ☐ Optiques Ternes/Cassé fissuré
- ☐ Clignotants AV/AR/latéraux
- ☐ Feux de stop
- ☐ Feu(x) de recul
- ☐ Feux de brouillard AV/AR
- ☐ Feux de plaque d'immatriculation
- ☐ Feux de détresse AV/AR

OK

4. États des pneumatiques et mise à pression des pneus

Si ! ou ✖, indiquez lesquels :

Usure en %	AV D	AV G	AR D	AR G	RDS**
50 à 75%	☐	☐	☐	☐	☐
+ de 75%	☐	☐	☐	☐	☐

OK

5. États carrosserie, peinture, rétroviseurs, pare-brise et plaques d'immatriculation

6. Véhicule électrique : contrôle de l'état des câbles de charge (si présents)

Commentaires « Dans & autour du véhicule »

.....
.....

SOUS LE CAPOT

	✔	!	✖	🔧
7. Contrôle batterie (état, fixation et charge si possible)				
8. Contrôle des niveaux				

Si ! ou ✖, indiquez lesquels :

- ☐ Liquide de refroidissement
- ☐ Liquide de frein
- ☐ Liquide de direction
- ☐ Huile moteur
- ☐ Liquide lave glace

OK

canalisations

...en d'accessoires (suivant motorisation) ✗

...nt »

.....
.....

Points de contrôle si le véhicule est sur le pont* ☐ Oui ☐ Non

SOUS LE VÉHICULE

	✔	!	✖	🔧
11. Contrôle des plaquettes et disques de freins avant et arrière (selon équipement)				

Si ! ou ✖, indiquez lesquels :

Usure en %	Plaquette AV	Plaquette AR	Disque AV	Disque AR
50 à 75%	☐	☐	☐	☐
+ de 75%	☐	☐	☐	☐

OK

12. Contrôle étriers, frein parking et flexible de freins				
13. Contrôle étanchéité des amortisseurs	✗			
14. Contrôle gaine (transmissions, rotules, crémaillère de direction et soufflets)	✗			
15. Contrôle étanchéité tous fluides	✗			

Si ! ou ✖, indiquez lesquels :

☐ Moteur ☐ Transmission ☐ Refroidissement ☐ Freins ☐ Direction

OK

16. Contrôle état sous caisse (corrosion, casses, déformation, pièces absentes)	✗			
17. Contrôle ligne d'échappement et fixations (suivant motorisation)	✗			

Commentaires « Sous le véhicule »

.....
.....

Votre prochain entretien périodique est prévu avant le ..... / ..... / ..... ou à ..... Km.
La date limite de passage de votre véhicule au contrôle technique est le ..... / ..... / .....

CONSEILS SUR LES TRAVAUX À PRÉVOIR

N° du contrôle	Interventions/Commentaires	Montant estimé
.....	.....	..... €
.....	.....	..... €
.....	.....	..... €
.....	.....	..... €

J'ai bien noté les informations ci-dessus.

Signature client :

Votre technicien certifie que les contrôles et interventions effectués sur votre véhicule ont bien été réalisés suivant les normes du constructeur.

Signature : MOUHAMED

Cachet

* Ces contrôles sont des constats visuels de l'état extérieur des pièces le jour de l'inspection et ne préjugent en rien de toutes les défectuosités non apparentes.
** Roue de secours

✔ Contrôle OK ! Intervention conseillée ✖ Intervention requise 🔧 Réparation effectuée suite à l'accord client

ujas

– REPARATEUR AGREE

des Bouleaux
OPES
13 92 92

capital de 2 989 600 €
ersailles 493 445 878 APE 4511Z
493 445 878 00017
VA Intracommunautaire FR82 493 445 878

DS AUTOMOBILES
Spirit of Avant-Garde

719-Y

[redacted]

CONCESSIONS CARWEST

[redacted]

FACTURE	12/09/2023	4010200	TREVE ALEXIS	ME	12/09/2023
20-38174	46586		TVA :		

[redacted]

DS	VF7NXHNYMHY524241	04/07/2017	005K	3/3
DS4	EN-71B-YS	82091		BLAVETTE

			KM	PR		AFFECTATION	Série PAGE

	DÉSIGNATION		QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE HT	% REMISE	MONTANT HT	CT
1636264280	E:NETTOY FREIN	CASIER	1,00	3,40		3,40	4
1609337480	TRAITEMENT CARBURANT	A32B3	1,00	18,54		18,54	4
DECH	RECYCLAGE DECHETS			10,00		10,00	4

SOUS-TOTAL INTERVENTION I 47,81 (57,37 TTC)

**** Trujas vous offre le lavage de votre vehicule ****
**** Prenez rendez-vous en ligne sur Citroen.fr ****

PAYE
DATE: 12/9/2023
SIGNATURE:

LES MARCHANDISES ET MATÉRIELS LIVRÉS RESTENT NOTRE PROPRIÉTÉ JUSQU'A PAIEMENT INTÉGRAL ET DÉFINITIF EN CAS DE NON-PAIEMENT TOTAL OU PARTIEL DU PRIX A L'ÉCHÉANCE. NOUS NOUS RÉSERVONS LA POSSIBILITÉ D'EXIGER DE PLEIN DROIT ET SANS FORMALITÉ LA RESTITUTION DE CES MARCHANDISES (LOI n° 80.335 du 12 mai 1980).
T.V.A. ACQUITTÉE SUR LES DÉBITS.

C	4010200
F	20-38174
D	12/09/2023
M	1311,37
R	2040
E	12/09/2023

PAPILLON A JOINDRE À VOTRE RÉGLEMENT

CT	MONTANT H.T.	TAUX T.V.A.	MONTANT T.V.A.
4	1092,81	20,00	218,56

47,81	0,00	NET À PAYER 1311,37

MO facturee au bareme des temps sauf (*) au temps passe

CONDITIONS GENERALES DE VENTES
MODALITES DE REGLEMENT : Nos ventes de véhicules neufs sont soumises aux conditions générales de vente e
de garantie du Constructeur. Toutes nos ventes, fournitures, réparations et prestations de services sont payables
nos bureaux, au comptant à la date de facturation et ne font l'objet d'aucune condition d'escompte. Lorsque le clien
est un professionnel, en application de l'article L.441-6 du Code de commerce, il est expressément convenu qu'e
cas de retard de paiement, le client pourra se voir appliquer des pénalités calculées sur les sommes exigibles e
non payées à bonne date au taux minimum prévu par la loi, égal à 3 (trois) fois le taux d'intérêt légal en vigueur,
compter de la date d'exigibilité desdites sommes. Par ailleurs, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvremen
d'un montant minimum de 40 € (quarante euros) pourra être appliquée au client.
En cas de litige non résolu à l'amiable : si le client est un commerçant, seules seront compétentes les juridictions
dont dépend notre siège social ; si le client est non-commerçant, le choix de la juridiction compétente se fera selon
les règles du droit commun.
Voir nos conditions générales de réparation sur la commande de travaux.

jas

– REPARATEUR AGREE

es Bouleaux
PES
3 92 92

capital de 2 989 600 €
ersailles 493 445 878 APE 4511Z
493 445 878 00017
VA Intracommunautaire FR82 493 445 878

DS AUTOMOBILES
Spirit of Avant-Garde

- Normale

N-719-Y

[redacted]

CARWEST

[redacted]

DÉSIGNATION			QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE HT	% REMISE	MONTANT HT	CT
SOUS-TOTAL INTERVENTION D 63,33 (76,00 TTC)							
E : 05PHCO01FR030101 FORFAIT DS CONTROLE DU PH DE LIQUIDE REFROIDISSEMENT DANS LE CADRE D UN ENTRETIEN						5,00	
Montant T.T.C. : 6,00							
05PH0507	CONTROLE PH LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT		0,05				
SOUS-TOTAL INTERVENTION E 5,00 (6,00 TTC)							
F : 4945PE03FR020105 FORFAIT DS ACCESS REMPLACEMENT DU FILTRE D HABITACLE DANS LE CADRE D UN ENTRETIEN						45,00	
Montant T.T.C. : 54,00							
E146177	EM:FILTRE	A38E0	1,00				
49450907	REMPLACEMENT FILTRE A POLLEN		0,10				
SOUS-TOTAL INTERVENTION F 45,00 (54,00 TTC)							
G : 2612PE01FR010102 FORFAIT DS REMPLACEMENT DU LIQUIDE DE FREIN LE CADRE D UN ENTRETIEN						86,67	
Montant T.T.C. : 104,00							
1610725580	LIQUIDE FREIN 0.5L	A32B1	2,00				
25022707	VIDANGE ET PLEIN CIRCUIT DE		0,50				
SOUS-TOTAL INTERVENTION G 86,67 (104,00 TTC)							
H : 0181PE01FR050127 FORFAIT DS REMPLACEMENT DE LA COURROIE DE DISTRIBUTION DANS LE CADRE D UN ENTRETIEN						508,33	
Montant T.T.C. : 610,00							
1654515780	KIT COURROIE DISTRI COMPLET	A36C2	1,00				
01810910	REMPLACEMENT COURROIE DE DISTRIBUTION		2,60				
SOUS-TOTAL INTERVENTION H 508,33 (610,00 TTC)							
I : DECHETS ET PRODUITS ENTRETIEN							
1608523780	NETTOYANT CLIMATISATION	CASIER	1,00	15,87		15,87	4

LES MARCHANDISES ET MATÉRIELS LIVRÉS RESTENT NOTRE PROPRIÉTÉ JUSQU'A PAIEMENT INTÉGRAL ET DÉFINITIF EN CAS DE NON-PAIEMENT TOTAL OU PARTIEL DU PRIX A L'ÉCHÉANCE. NOUS NOUS RÉSERVONS LA POSSIBILITÉ D'EXIGER DE PLEIN DROIT ET SANS FORMALITÉ LA RESTITUTION DE CES MARCHANDISES (LOI n° 80.335 du 12 mai 1980).
T.V.A. ACQUITTÉE SUR LES DÉBITS.

NET À PAYER

CT	MONTANT H.T.	TAUX T.V.A.	MONTANT T.V.A.

C
F
D
M
R
E

PAPILLON A JOINDRE
À VOTRE RÈGLEMENT

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

MODALITES DE REGLEMENT : Nos ventes de véhicules neufs sont soumises aux conditions générales de vent de garantie du Constructeur. Toutes nos ventes, fournitures, réparations et prestations de services sont payable nos bureaux, au comptant à la date de facturation et ne font l'objet d'aucune condition d'escompte. Lorsque le cl est un professionnel, en application de l'article L.441-6 du Code de commerce, il est expressément convenu qu cas de retard de paiement, le client pourra se voir appliquer des pénalités calculées sur les sommes exigible non payées à bonne date au taux minimum prévu par la loi, égal à 3 (trois) fois le taux d'intérêt légal en vigueu compter de la date d'exigibilité desdites sommes. Par ailleurs, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrem d'un montant minimum de 40 € (quarante euros) pourra être appliquée au client.

En cas de litige non résolu à l'amiable : si le client est un commerçant, seules seront compétentes les juridicti dont dépend notre siège social ; si le client est non-commerçant, le choix de la juridiction compétente se fera se les règles du droit commun.

Voir nos conditions générales de réparation sur la commande de travaux.

CARTE BANCAIRE
CIC
A0000000031010
VISA
le 12/09/23 à 16:26:26
TRUJAS
TRAPPES CEDEX
78197
7256865 30066
Siret 49344587800017
xxxxxxxxxxxx1404
D3540A56A16537C5
001 000001 C @
No AUTO:564116
MONTANT:1311,37 EUR
DEBIT
TICKET CLIENT
A CONSERVER

DS AUTOMOBILES
Spirit of Avant-Garde

[redacted]

[redacted]

DÉSIGNATION			QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE HT	% REMISE	MONTANT HT	CT
** OR 46586 DU 06/09/2023 **							
A : 9383XX08FR020104 FORFAIT DS ACCESS REVISIONS OPERATIONS SYSTEMATIQUES 1H 00W30						186,67	
Montant T.T.C. : 224,00							
1619850980	LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT	CASIER	0,30				
E149134	E:FILTRE H	A38F6	1,00				
0000031338	JOINT	A32B2	1,00				
0000005011	QUARTZ INEO 0W30 PSA B712312	FUT	3,50				
1637755180	(MKT) LIQUIDE LAVE VITRE		1,00				
93830000	- OPERATIONS SYSTEMATIQUES		1,00				
D'ENTRETIEN							
SOUS-TOTAL INTERVENTION A 186,67 (224,00 TTC)							
B : 1403PE02FR020113 FORFAIT DS ACCESS REMPLACEMENT DU FILTRE A AIR DANS LE CADRE D UN ENTRETIEN						51,67	
Montant T.T.C. : 62,00							
1638028080	E:ELEMENT FILTRE AIR PSA	A38D2	1,00				
14030907	REMPLACEMENT ELEMENT DE FILTRE		0,20				
SOUS-TOTAL INTERVENTION B 51,67 (62,00 TTC)							
C : 0625PE01FR030102 FORFAIT DS REMPLACEMENT DES BOUGIES D DANS LE CADRE D UN ENTRETIEN						98,33	
Montant T.T.C. : 118,00							
9829930180	BOUGIE D'ALLUMAGE MOTEUR	LAMPES	3,00				
06250907	REMPLACEMENT BOUGIES (LE JEU)		0,10				
SOUS-TOTAL INTERVENTION C 98,33 (118,00 TTC)							
D : 1159PE01FR030104 FORFAIT DS REMPLACEMENT DE LA COURROIE D ENTRAINEMENT DES ACCESSOIRES DANS LE CADRE D UN ENTRET						63,33	
Montant T.T.C. : 76,00							
9819833380	COURROIE COMMANDE ACCESSOIRE	A37B0	1,00				
11590907	REMPLACEMENT COURROIE		0,10				

NET À PAYER

LES MARCHANDISES ET MATÉRIELS LIVRÉS RESTENT NOTRE PROPRIÉTÉ JUSQU'A PAIEMENT INTÉGRAL ET DÉFINITIF EN CAS DE NON-PAIEMENT TOTAL OU PARTIEL DU PRIX A L'ÉCHÉANCE. NOUS NOUS RÉSERVONS LA POSSIBILITÉ D'EXIGER DE PLEIN DROIT ET SANS FORMALITÉ LA RESTITUTION DE CES MARCHANDISES (LOI n° 80.335 du 12 mai 1980).
T.V.A. ACQUITTÉE SUR LES DÉBITS.

CT	MONTANT H.T.	TAUX T.V.A	MONTANT T.V.A.

C
F
D
M
R
E

PAPILLON A JOINDRE
A VOTRE RÈGLEMENT

CONDITIONS GENERALES DE VENTES
MODALITES DE REGLEMENT : Nos ventes de véhicules neufs sont soumises aux conditions générales de vente de garantie du Constructeur. Toutes nos ventes, fournitures, réparations et prestations de services sont payables nos bureaux, au comptant à la date de facturation et ne font l'objet d'aucune condition d'escompte. Lorsque le clie est un professionnel, en application de l'article L 441-6 du Code de commerce, il est expressément convenu qu' cas de retard de paiement, le client pourra se voir appliquer des pénalités calculées sur les sommes exigibles non payées à bonne date au taux minimum prévu par la loi, égal à 3 (trois) fois le taux d'intérêt légal en vigueur compter de la date d'exigibilité desdites sommes. Par ailleurs, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrem d'un montant minimum de 40 € (quarante euros) pourra être appliquée au client.
En cas de litige non résolu à l'amiable : si le client est un commerçant, seules seront compétentes les juridictio dont dépend notre siège social ; si le client est non-commerçant, le choix de la juridiction compétente se fera sel les règles du droit commun.
Voir nos conditions générales de réparation sur la commande de travaux.

ETAIL DS STORE SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES

N DES BOULEAUX - 78190 TRAPPES
U BUISSON DE LA COULDRE
SIRET : 302 475 041 02436
: 01 30 13 02 28 - Fax: 01 30 51 32 31
ps://concessionnaire.dsautomobiles.fr/ds-store-saint-quentin-en-yvelines

DS AUTOMOBILES

[redacted]

PSA Retail France SAS
Distributeur et Réparateur Agréé des Marques
Citroën, DS Automobiles et Peugeot
S.A.S. au capital de 157 712 720 €
Immt.PT1 - 2-10 Bd de l'Europe - 78300 Poissy
302 475 041 R.C.S. Paris - FR 29 302 475 041 - APE 4511 Z
N° Orias 13 007 951 (www.orias.fr)

[redacted]

DÉSIGNATION		QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE	REMISE	MONTANT	CT
Vous avez été accueilli par : CHRISTOPHE MENGIN						
LIQUIDE FR	C1610725580	2.00				
CONTROLE TECNIQUE 1 EURO	TRE	1.00	1.00		1.00	S
VALVE DE R	C1609060380	2.00	0.33		0.66	S

Le client reconnait avoir été informé préalablement à son achat sur les classifications énergétiques, d'adhérence et de bruit du (des) pneumatique(s) acheté(s) par lui et avoir reçu la documentation correspondante.
Lu et approuvé
Date et signature

LES MARCHANDISES ET MATÉRIELS LIVRÉS RESTENT NOTRE PROPRIÉTÉ JUSQU'AU PAIEMENT INTÉGRAL ET DÉFINITIF. EN CAS DE NON-PAIEMENT TOTAL OU PARTIEL DU PRIX À L'ÉCHÉANCE, NOUS NOUS RÉSERVONS LA POSSIBILITÉ D'EXIGER DE PLEIN DROIT ET SANS FORMALITÉ LA RESTITUTION DE CES MARCHANDISES (LOI n° 80.335 du 12 mai 1980). T.V.A. ACQUITTÉE SUR LES DÉBITS.

598.79 €

119.76

NET À PAYER

718.55 €

Règlement à adresser à :
PSA Retail
DCOA/VRC/RCRP
Case courrier YT052
2 à 10 Boulevard de l'Europe - TSA 50016
78091 YVELINES cedex 9

C	S0009200
F	90000730
D	03/06/21
M	718.55 €
R	
E SAP	0000001000

PAPILLON À JOINDRE À VOTRE RÈGLEMENT

CT	MONTANT H.T.	TAUX T.V.A.	MONTANT T.V.A.
S	598.79	20.00	119.76

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES
MODALITÉS DE RÈGLEMENT : Nos ventes de véhicules neufs sont soumises aux conditions générales de vente et de garantie du Constructeur. Toutes nos ventes, fournitures et réparations sont payables à nos bureaux, au comptant, à la date de facturation et ne font l'objet d'aucune condition d'escompte. Lorsque le client est un professionnel, en application de l'article L441-6 du Code de Commerce, il est expressément convenu qu'en cas de retard de paiement, le client pourra se voir appliquer des pénalités calculées sur les sommes exigibles et non payées à bonne date au taux minimim prévu par la loi, égal à 3 (trois) fois le taux d'intérêt légal en vigueur, à compter de la date d'exigibilité desdites sommes. Par ailleurs, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant minimum de 40€ (quarante euros) pourra être appliqué au client. En cas de contestation, le **Tribunal de Commerce de notre Siège Social** sera seul compétent. Toute réclamation doit être faite dans les huit jours après réception de la facture.

DE L'AUTOROUTE
NUE JEAN JAURES
90 BOIS D ARCY
éphone : 01.34.60.04.35
nail : garage.autoroute@wanadoo.fr
iret : 51950308000011 - APE 4520A
NON VALABLE POUR ENCAISSEMENT

COMMANDE DE TRAVAUX

*Nom : Mlle TREVE ALEXIS
*Adresse :
*Tél. :
*Email :

CITROËN

Page 1 / 1

CONTRÔLES VISUELS EN RÉCEPTION (Constats visuels du véhicule le jour du contrôle qui ne préjugent en rien de toutes défectuosités non apparentes)

CONTRÔLES INTÉRIEURS

Km relevé : .....

R 0 1/4 1/2 3/4 P
0% 25% 50% 75% 100%

Écrou antivol ☐
Triangle / Gilet ☐
Câble(s) charge batterie ☐

Témoins allumés :
OIL ☐ UREA ☐ STOP ☐ SERVICE ☐

CONTRÔLES EXTÉRIEURS AVANT

Pneus avant B ☐ / D ☐
Balais essuie-glace avant B ☐ / D ☐
Date du prochain CT : .....

CONTRÔLES EXTÉRIEURS ARRIÈRE

Pneus arrière B ☐ / D ☐
Balais essuie-glace arrière B ☐ / D ☐
Roue de secours ☐ / Kit de dépannage ☐

B : Bon / D : Défectueux

Légende
E : Enfoncé / R : Rayé / M : Manquant

AUTRES

Le client attend sur place ☐
Moyen de transport Oui ☐ / Non ☐
Type de transport : .....
Accord nettoyage Int. ☐ / Ext. ☐

CARROSSERIE

Photo expertise Oui ☐ / Non ☐
Prise en charge Oui ☐ / Non ☐
Franchise Oui ☐ / Non ☐ / € : .....
Vétusté Oui ☐ / Non ☐ / € : .....

PSA assurance : Oui ☐ / Non ☐
Cabinet expertise : .....
Assurance / autres tiers : .....

Commentaires / réserves :

DÉSIGNATION DES TRAVAUX / EFFET CLIENT

FACTURATION / ESTIMATION

Montant du Forfait TTC

REVISION 65000KMS
+
PNEUS AR MICHELIN PRIMACY

Observations :

ACCORD CLIENT

Date de création : 20/07/2022 HEURE

Date de réception véhicule : 20/07/2022 HEURE

Date de restitution prévue : DATE HEURE

MONTANT

Estimation sous réserve de démontage, hors facturation éventuelle liés au recyclage des déchets.
Estimation valable 30 jours.

N° : .....

N° de carte de repérage :

Origine de poste :

Conseiller Commercial Service :

1 JOSE

Pour le réparateur :

SIGNATURE CONSEILLER COMMERCIAL SERVICE

Les données à caractère personnel collectées dans ce formulaire de collecte, sur les vidéos de diagnostic et par le Véhicule sont nécessaires au Réparateur aux fins de traiter votre demande et de vous fournir les services conformément à votre commande de travaux. Tous les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires (au moins un moyen de communication téléphonique ou mail). À défaut de renseignement de ces informations, nous ne pourrons honorer votre commande. Sauf opposition de votre part, vous pouvez recevoir du Réparateur des renseignements sur ses offres commerciales, nouvelles et événements (newsletters, invitations, questionnaires, enquêtes et autres publications). Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 et à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 telle qu'amendée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel lorsque ces dernières sont traitées à des fins de marketing direct ou lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime. Vous pouvez également adresser au Réparateur des directives relatives au sort de vos informations après votre décès. Vous pouvez exercer ces droits sur simple demande adressée à Automobiles Citroën – Service Relations Clientèle – Case YT227 – 2-10 boulevard de l'Europe – 78092 POISSY CEDEX 9, ou par internet à l'adresse suivante https://citroen-fr-fr.custhelp.com. De même, en application de l'article L223-2 du Code de la consommation, vous pouvez vous opposer à tout moment à être démarché par téléphone, en vous inscrivant gratuitement sur le site www.bloctel.gouv.fr. Pour plus d'informations sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées par le Réparateur, veuillez lire la Déclaration de Confidentialité du Réparateur au verso.

☐ J'accepte de recevoir des informations et des offres commerciales du Réparateur en relation avec ses produits et services, ses offres promotionnelles, ses actualités, et ses évènements, par voie électronique.

Autres informations dossier :

Retour atelier Oui ☐ / Non ☒

Opération préventive Oui ☐ / Non ☐

Information collecte données consommation :
☐ Le propriétaire du véhicule refuse de partager les données relatives à la consommation de carburant et d'énergie (Art. 9 de la réglementation UE 2021/392 sur le suivi des émissions de CO2

Je souhaite :
☐ voir les pièces remplacées
☐ me faire restituer les pièces remplacées
☐ connaitre l'origine des pièces de rechange
☐ opter pour les pièces issues de l'économie circulaire dans les conditions des CGR. Leur fourniture est effectuée sous réserve de disponibilité et de leur prix, et sous réserve de ne pas relever des exemptions de l'article R. 224-23 du code de la consommation.

Toutes nos réparations sont payables au comptant préalablement à la restitution du véhicule. La présente commande est soumise aux conditions générales de réparation (CGR) reproduites au verso. Après en avoir pris connaissance le Client déclare les accepter sans réserve.

EXEMPLAIRE CLIENT ET RÉCEPTION

Je demande l'exécution des travaux ci-dessus

SIGNATURE CLIENT

Imp. LEBOYER - Tél. 03 86 87 62 62 - IMPRIMVERT® - 88963

Référence : CT-ACFR / Version : Avril 2019 (Maj 07 / 2021)

PAPILLON À JOINDRE À VOTRE RÈGLEMENT

compétent. Toute réclamation doit être faite dans les huit jours après

PSA RETAIL DS STORE SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES
551 AV DES BOULEAUX - 78190 TRAPPES
ZA DU BUISSON DE LA COULDRE
N° SIRET : 302 475 041 02436
Tél.: 01 30 13 02 28 - Fax: 01 30 51 32 31
https://concessionnaire.dsautomobiles.fr/ds-store-saint-quentin-en-yvelines

PSA Retail France SAS
Distributeur et Réparateur Agréé des Marques
Citroën, DS Automobiles et Peugeot
S.A.S. au capital de 157 712 720 €
Imm.PT1 - 2-10 Bd de l'Europe - 78300 Poissy
302 475 041 R.C.S. Paris - FR 29 302 475 041 - APE 4511 Z
N° Orias 13 007 951 (www.orias.fr)

DS AUTOMOBILES

[redacted]

DOSSIER	DATE DU DOSSIER	RESPONSABLE CLIENT	LIBELLÉ COMPTE	RÉF. COD	N° DE REG. TRIMM
PA[illegible]198	03/06/2021	[illegible]	[illegible]		[illegible]/06/21

MARQUE	N° ...		N° PAGE
DS	[illegible]		1
DS DS 4 PureTech 130ch	[illegible]		

MODÈLE		EN	FN	AFFECTATION	NBR PAGE

DÉSIGNATION		QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE	REMISE	MONTANT	CT
Vous avez été accueilli par : CHRISTOPHE MENGIN						
Forfait TTC : 240.00 €						
FORFAIT DS RÉVISIONS: OPÉRATI - OPERATIONS SYSTEMATIQUES D'ENTRETIEN -	9383XX04FR040103 93830000		200.00		200.00	S
Forfait TTC : 6.00 €						
FORFAIT DS CONTRÔLE DU PH DE CONTROLE PH LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT ENTRETIEN	05PHC001FR030101 05PH0507		5.00		5.00	S
Forfait TTC : 86.00 €						
FORFAIT DS REMPLACEMENT DU LI VIDANGE ET PLEIN CIRCUIT DE FREINAGE ENTRETIEN	2612PE01FR010102 25022707		71.67		71.67	S
JOINT	C0000031338	1.00				
FILTRE A H	C00001109AL	1.00				
LIQUIDE DE LAVE GLACE	C0000973699	1.00				
INEO QUARTZ 0W30 VRAC	ZHU90W30	3.50				
TRAITEMENT HABITACLE	C1677611380	1.00	14.50		14.50	S
(MKT) NETTOYANT FREINS	C1631488480	1.00	1.71		1.71	S
LP-FR-BARDAHL WS	C1674020180	1.00	19.00		19.00	S
PNEU MICHE	C1636326180	2.00	168.50	25.00	252.75	S
Forfait TTC : 39.00 €						
FORFAIT DS MONTAGE ET REMPLACEMT ET EQUILIBRAGE 2 PNEUS	2213XX01FR030101 22136210		32.50		32.50	S

NET À PAYER

LES MARCHANDISES ET MATÉRIELS LIVRÉS RESTENT NOTRE PROPRIÉTÉ JUSQU'AU PAIEMENT INTÉGRAL ET DÉFINITIF. EN CAS DE NON-PAIEMENT TOTAL OU PARTIEL DU PRIX À L'ÉCHÉANCE, NOUS NOUS RÉSERVONS LA POSSIBILITÉ D'EXIGER DE PLEIN DROIT ET SANS FORMALITÉ LA RESTITUTION DE CES MARCHANDISES (LOI n° 80.335 du 12 mai 1980). T.V.A. ACQUITTÉE SUR LES DÉBITS.

Report page suivante ==>

Règlement à adresser à :
PSA Retail
DCOA/VRC/RCRP
Case courrier YT052
2 à 10 Boulevard de l'Europe - TSA 50016
78091 YVELINES cedex 9

C	S0009200
F	90000730
D	03/06/21
M	
R	
E	SAP 0000001000

PAPILLON À JOINDRE À VOTRE RÈGLEMENT

CT	MONTANT H.T.	TAUX T.V.A.	MONTANT T.V.A.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES
MODALITÉS DE RÈGLEMENT : Nos ventes de véhicules neufs sont soumises aux conditions générales de vente et de garantie du Constructeur. Toutes nos ventes, fournitures et réparations sont payables à nos bureaux, au comptant, à la date de facturation et ne font l'objet d'aucune condition d'escompte. Lorsque le client est un professionnel, en application de l'article L441-6 du Code de Commerce, il est expressément convenu qu'en cas de retard de paiement, le client pourra se voir appliquer des pénalités calculées sur les sommes exigibles et non payées à bonne date au taux minimim prévu par la loi, égal à 3 (trois) fois le taux d'intérêt légal en vigueur, à compter de la date d'exigibilité desdites sommes. Par ailleurs, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant minimum de 40€ (quarante euros) pourra être appliqué au client. En cas de contestation, le **Tribunal de Commerce de notre Siège Social** sera seul compétent. Toute réclamation doit être faite dans les huit jours après réception de la facture.

CITROËN

GGE DE L'AUTOROUTE

2 AVENUE JEAN JAURES

78390 BOIS D ARCY
Téléphone : 01.34.60.04.35
Email : garage.autoroute@wanadoo.fr
Siret : 51950308000011 - APE 4520A
TVA Intra-communaut. : FR67519503080

[redacted]

DOCUMENT	DATE DU DOCUMENT	REFERENCE CLIENT	LIBELLE COMPTE	REF. CDE	DATE DE REGLEMENT
FACTURE 62492	20/07/2022	2689	41102689		20/07/2022

[redacted]

MARQUE	MODELE				
DS	DS4	VF7NXHNYMHY524241	04/07/2017	Atelier	1/1

DESIGNATION		QUANTITE	PRIX UNITAIRE HT	Remise	MONTANT HT	CT
Vous avez été reçu par JOSE.						
- OPERATIONS SYSTEMATIQUES D'ENTRETIEN	93830000	1,00	75,83		75,83	2
REMPLACEMENT ELEMENT DE FILTRE A AIR	14030907	0,20	75,83		15,17	2
REMPLACEMENT BOUGIES (LE JEU)	06250907	0,10	75,83		7,58	2
CONTROLE PH LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT	05PH0507	0,05	75,83		3,79	2
REMPLACEMENT FILTRE A POLLEN	49450907	0,10	75,83		7,58	2
REMPLACEMENT PLAQUETTES DE FREIN AVANT	25210910	0,90	75,83		68,25	2
DEPOSE / POSE + EQUILIBRAGE PNEUMATIQUE	DP	2,00	16,67		33,34	2
Sous Total M.O. :	**211,54**					
FILTRE A HUILE	1109AL	1,00	21,13		21,13	2
JOINT BOUCHON VIDANGE MOTEUR	031338	1,00	1,37		1,37	2
HUILE MOTEUR 0W30	0W30B	1,60	52,14		83,42	2
E:NETTOYANT FREIN	1636264280	1,00	3,40		3,40	2
LAVE GLACE	LV	2,00	2,40		4,80	2
BOUGIE D'ALLUMAGE MOTEUR	9829930180	3,00	26,10		78,30	2
ELEMENT FILTRANT FILTRE D'AIR	9805552080	1,00	37,11		37,11	2
FILTRE HABITACLE CHARBON	647975	1,00	45,88		45,88	2
PNEU MICHELIN TOURISME ETE 2 Energie : C, Adhérence : A, Bruit =< 69 db (2 ondes)	1687127080	2,00	187,00	10,00%	336,60	2
JEU DE 4 PLAQUETTES FREIN AV	4254C0	1,00	129,64		129,64	2
Sous Total Pièce(s) :	**741,65**					

PAYÉ le
20 JUIL. 2022
Par: .....

LES MARCHANDISES ET MATÉRIELS LIVRÉS RESTENT NOTRE PROPRIÉTÉ JUSQU'A PAIEMENT INTÉGRAL ET DÉFINITIF EN CAS DE NON-PAIEMENT TOTAL OU PARTIEL DU PRIX A L'ÉCHÉANCE. NOUS NOUS RÉSERVONS LA POSSIBILITÉ D'EXIGER DE PLEIN DROIT ET SANS FORMALITÉ LA RESTITUTION DE CES MARCHANDISES (LOI n° 80.335 du 12 mai 1980). T.V.A. ACQUITTÉE SUR LES DÉBITS.

TVA	HT	NET À PAYER
190,64	953,19	**1143,83**

C	41102689
F	62492
D	20/07/2022
M	1143,83
R	20/07/2022
E	20/07/2022

PAP (LOI) A JOINDRE A VOTRE RÈGLEMENT

CT	MONTANT H.T.	TAUX T.V.A.	MONTANT T.V.A.
2	953,19	20,00	190,64

No D.T. : 2250

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

MODALITÉS DE RÈGLEMENT : Nos ventes de véhicules neufs sont soumises aux conditions générales de vente et de garantie du Constructeur. Toutes nos ventes, fournitures, réparations et prestations de services sont payables à nos bureaux, au comptant à la date de facturation et ne font l'objet d'aucune condition d'escompte. Lorsque le client est un professionnel, en application de l'article L.441-6 du Code de commerce, il est expressément convenu qu'en cas de retard de paiement, le client pourra se voir appliquer des pénalités calculées sur les sommes exigibles et non payées à bonne date au taux minimum prévu par la loi, égal à 3 (trois) fois le taux d'intérêt légal en vigueur, à compter de la date d'exigibilité desdites sommes. Par ailleurs, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant minimum de 40 € (quarante euros) pourra être appliquée au client.
En cas de litige non résolu à l'amiable : si le client est un commerçant, seules seront compétentes les juridictions dont dépend notre siège social ; si le client est non-commerçant, le choix de la juridiction compétente se fera selon les règles du droit commun.

Voir au verso nos conditions générales de réparation (CGR).

avis clients
CITROEN ADVISOR
citroen.fr

Imp. LEROYER - Tél. 03 86 87 42 42 - IMPRIMVERT® - 92235-4C - Juillet 2018